

# RÜCKSENDEFORMULAR



BESTELLNUMMER:

RECHNUNGSNUMMER :

VORNAME:

NACHNAME:

STRASSE / NR:

PLZ / STADT:

E-MAIL:

**Sehr geehrter Kunde/Kundin, Sie haben gerade eine Lieferung von uns bekommen.**

**Bei dieser Gelegenheit danken Ihnen Für den Einkauf bei ARMY SHOP ADMIRAL.**

Wenn Sie Mängel finden oder Sie mit dem Artikel nicht zufrieden sind, schicken Sie den bitte im selben Zustand zurück in dem Sie ihn erhalten haben (mit der Originalverpackung) und legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular bei.

**Army Shop Admiral**

**Postamt 8430 Leibnitz - Postlagernd**

**Bahnhofstraße 3,**

**AT - 8430 Leibnitz**

**AUSTRIA**

- Artikel umtauschen
- Warenwert als Gutschrift ausstellen
- Überweisen Sie den Warenwert / Unterschied auf meine Kreditkarte (nur möglich wenn die Bestellung mit Kreditkarte bezahlt wurde)
- ODER überweisen Sie den Warenwert / Unterschied auf folgendes Konto\*

KONTOINHABER :

IBAN:

BIC:

KONTO NR.:

BLZ:

NAME IHRER BANK :

*\*Bitte, tragen Sie die Daten vollständig ein, so das wir Ihre Rücksendung schnellstens bearbeiten können.*

*\*Bitte Tragen Sie Ihre IBAN und BIC Nummer ein um unnötige Kosten zu vermeiden.*

- ODER überweisen Sie den Warenwert / Unterschied auf mein Pay Pal Konto

Paypal E-Mail:

*\*Bitte schreiben Sie hier Ihre Pay Pal Konto Email Adresse. Beim erstatten können Kosten auftreten.*

## RETOUR WARE - DAß SCHICKE ICH ZURUCK

Artikel Nr.	Artikelname	Farbe	Größe	Menge	Grund *

*\*01 zu groß*

*\*02 zu klein*

*\*03 der Artikel gefällt mir nicht*

*\*04 Artikel entspricht nicht dem Bild*

*\*05 zu späte Lieferung*

*\*06 falsche Lieferung*

*\*07 Artikel beschädigt (bitte führen Sie die genaue Beschädigung an) ...*

*Über Beschädigungen beim Versand, informieren Sie uns bitte unverzüglich!*

## ERSATZWARE - DAS MÖCHTE ICH BEKOMMEN

Artikel Nr.	Artikelname	Farbe	Größe	Menge	Grund *

### PRÜFEN

01 Rücksendeformular vollständig ausgefüllt und die Kopie der Rechnung beigelegt

02 Rücksendung gut verpacken (bevorzugt ist die Originalverpackung)

03 Rücksendung ausreichend frankieren

04 Unfrei retour gesendete Pakete werden nicht angenommen

05 Bitte gehen Sie von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus!

### FRAGEN?

Bitte kontaktieren Sie unseren

Kundenservice auf

[info@army-shop-admiral.at](mailto:info@army-shop-admiral.at)



**UNFREI RETOUR GESENDETE PAKETE WERDEN NICHT ANGENOMMEN!**